

# Informace o zpracování osobních údajů

## I. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost DH Unit s.r.o., IČO: 04378504, se sídlem Nad obcí II 1746/30, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 246680 (dále jen „**DH Unit**“), prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

DH Unit je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné DH Unit během Vašeho používání internetových stránek DH Unit (dále jen „**Internetové stránky**“) a dále na základě plnění smlouvy mezi Vámi a DH Unit či na základě plnění smlouvy mezi Vámi a některým ze smluvních partnerů DH Unit, právní povinnosti, oprávněného zájmu DH Unit nebo uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to prostřednictvím Internetových stránek nebo například při koupi motorových vozidel či zajišťování jejich servisu.

Zásady ochrany osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů, způsoby využívání osobních údajů, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jednotlivých příjemcích osobních údajů, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

### Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být společností DH Unit zpracovávány zejména pro tyto účely:

- **Plnění smluvního vztahu (například při uzavření kupní smlouvy);**
- **Správa uživatelských účtů subjektu údajů (například při zadání osobních údajů v elektronických formulářích dostupných na Internetových stránkách);**
- **Zasílání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb** (DH Unit může zasílat obchodní sdělení a nabízet výrobky a služby prostřednictvím pošty, e-mailu, SMS nebo telefonního hovoru);
- **Účetní a daňové účely** (plnění právních povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy);
- **Plnění ostatních zákonných povinností** (mezi ostatní zákonné povinnosti, které DH UNIT plní, patří například poskytování informací orgánům činným v trestním řízení, případně dalším orgánům veřejné moci).

## **Zpracovávané osobní údaje**

DH Unit je oprávněn zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získalo:

Jméno a příjmení – Plnění smluvního vztahu; Správa uživatelských účtů subjektu údajů; Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb; Účetní a daňové účely; Plnění ostatních zákonných povinností

Kontaktní adresa – Plnění smluvního vztahu; Zaslání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb; Účetní a daňové účely; Plnění ostatních zákonných povinností

E-mail – Plnění smluvního vztahu; Správa uživatelských účtů subjektu údajů; Zaslání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb; Plnění ostatních zákonných povinností

Telefonní číslo – Plnění smluvního vztahu; Správa uživatelských účtů subjektu údajů; Zaslání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb; Plnění ostatních zákonných povinností

Číslo účtu – Plnění smluvního vztahu; Účetní a daňové účely

IČO, DIČ – Plnění smluvního vztahu; Účetní a daňové účely; Plnění ostatních zákonných povinností

VIN a další informace o motorovém vozidle – Plnění smluvního vztahu; Správa uživatelských účtů subjektu údajů; Plnění ostatních zákonných povinností

Osobní údaje jsou v DH Unit zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu s Vámi, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci DH Unit a v rámci smluvních partnerů DH Unit, které jsou nezbytné pro zajištění výroby, distribuce a dodání motorových vozidel a servisních služeb. K automatizovanému zpracování osobních údajů dále dochází v případech, kdy byl z Vaší strany udělen souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání personalizovaných marketingových sdělení; v těchto případech může docházet rovněž k profilování.

## **Příjemci osobních údajů**

V DH Unit jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů DH Unit, a to pouze v míře

nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, případně na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Seznam příjemců osobních údajů DH Unit Vám rádi poskytneme na vyžádání na **email....** Zde uvádíme pouze kategorie zpracovatelů:

- marketingová a reklamní agentura
- agentury pro výzkum zákaznické spokojenosti
- asistenční služby pro motoristy
- auditorské společnosti
- servisní a svolávací akce
- poskytovatelé webových služeb
- společnosti v koncernech Volkswagen AG
- leasingové společnosti

Za určitých podmínek jsme pak oprávněni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

### **Doba uchování osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je DH Unit povinen jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo po dobu, na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedenou dobu:

Plnění smluvního vztahu – po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu

Správa uživatelských účtů subjektu údajů – po dobu trvání příslušného uživatelského účtu

Zasílání obchodních sdělení a nabídka výrobků a služeb – po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu s platnou legislativou

Účetní a daňové účely – po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění

Plnění ostatních zákonných povinností – maximálně po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu

## II. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (1) na přístup k osobním údajům, (2) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (3) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (4) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (5) na omezení zpracování osobních údajů, (6) na přenositelnost údajů a (7) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), u kterého můžete uplatnit případnou stížnost.

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli o Vás DH Unit zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti bude DH Unit oprávněno za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. O takovém postupu Vás budeme informovat.
- **Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** v případě, že máte pocit, že o Vás DH Unit zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. DH Unit opravu provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
- **Právo požadovat vysvětlení:** pokud máte podezření, že DH Unit zpracováním Vašich osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po DH Unit požadovat vysvětlení.
- **Právo na výmaz: v případě, že požádáte o výmaz,** DH Unit vymaže Vaše osobní údaje pokud (1) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (2) zpracování je protiprávní, (3) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (4) to DH Unit ukládá zákonná povinnost.

- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po DH Unit požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, aby DH Unit Vaše osobní údaje předal třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla dotčena práva a svobody třetích osob, DH Unit nebude moci Vaší žádosti vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů DH Unit. V případě, že DH Unit neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte na adresu sídla DH Unit nebo e-mailem na ... DH Unit si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu subjektu údajů uplatňujícího výše uvedená práva.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1.8.2022.